

AHORA TU JUNA APAÑA MÁS

Lider

express
de lider



¡Conoce más!

¿Qué es beca BAES?

Es una beca de alimentación para la educación superior. El beneficio es entregado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) y administrado por un proveedor privado.

¿Cómo funciona?

El saldo mensual es cargado cada primer día del mes y vence el día 5 del mes siguiente. En caso de no uso, el total o saldo se pierde. Este beneficio es administrado por **Edenred**, para mas información visita www.becaticketjunaeb.cl

¿Dónde puedo pagar con mi beca de alimentación BAES?

Este medio de pago está habilitado en todos nuestros supermercados **Lider y Express de Lider**. Encuentra tu supermercado más cercano en www.lider.cl/tiendas

Proceso de pago

Paga con tu **App Ticket Junaeb Edenred o tarjeta**.
El uso de este beneficio es de modo **presencial en nuestros supermercados**.

Restricciones

Las compras con BAES, **no están habilitadas en cajas autoservicio**.
Las compras con BAES, no acumulan Pesos Mi Club Lider.
Las compras con BAES, solo pueden ser de categoría alimentación*.
Se restringe la venta de productos con más de 3 sellos "Altos en" - Ley N°20.606

**Productos fuera de la categoría podrán ser recibidos en la misma compra. La caja automáticamente hará la diferenciación y solicitará el pago con otro medio complementario a BAES.*

¿Qué hacer en caso de problemas en las compras con BAES?

Acércate al Centro de soluciones o Servicio al cliente del local donde realizaste la compra.

Problemas con productos: Solicita el cambio del producto, anulación o devolución de la venta en servicio al cliente; debes presentar boleta y los productos a cambiar/devolver.

Problemas al pagar, doble cobro, etc.: Dirígete a servicio al cliente para crear el caso con el operador y gestionar la devolución.

Problemas con la App, no genera PIN, etc.: Dirígete directamente con el operador **Edenred** desde la misma App o en www.becaticketjunaeb.cl